



# notre éco-charte

Office de Tourisme de Tarbes



# La politique environnementale de l'OT

L'engagement environnemental, social et sociétal de l'Office de Tourisme de Tarbes est un levier pour un tourisme plus responsable et respectueux. Il s'agit d'un équilibre entre la préservation des ressources naturelles, le soutien à la communauté locale, et la promotion d'une expérience touristique éthique et durable.

Engagement sur le plan environnemental : agir pour réduire l'impact écologique et sensibiliser les visiteurs à la protection de la nature et l'empreinte carbone.

Engagement sur le plan social : l'office de tourisme joue un rôle dans la création de liens, la valorisation des acteurs locaux et l'inclusion.

Engagement sociétal : une attention particulière est portée à l'ensemble des collaborateurs, qui sont au cœur de la qualité de service et de la relation avec les visiteurs.

Engagement en interne avec la mise en place d'outils permettant une vigilance de performance environnementale et d'actions organisationnelles détaillées dans l'éco-charte.



Le président de l'OT, le 10 décembre 2025  
Philippe Suzac

# En interne



Notre équipe adopte une attitude responsable en appliquant des gestes simples

# Geste économie d'énergie

- Éteindre les lumières des bureaux non occupés, en cas d'absence ou pour un temps prolongé (plus de 5 mn).
- Éteindre les ordinateurs, écrans (soir et week-end)
- Débrancher les chargeurs non utilisés
- Éteindre l'interrupteur des multiprises
- Utilisation de piles rechargeables
- Mode mise en veille programmée des écrans dynamiques
- Eteindre les écrans lors d'une absence prolongée (pause déjeuner, réunion...)
- Ne pas dépasser les 21° et ne pas utiliser la clim réversible avec le chauffage
- Gestion raisonnée de la climatisation : fermeture des volets lors de fortes chaleurs
- Eteindre les espaces communs, les escaliers afin de profiter de la lumière naturelle
- Mise en veille automatique des imprimantes
- Ne pas laisser le robinet d'eau couler inutilement





# Geste sobriété numérique

- Simplification des recherches web + moteur de recherche écologique
- Stockage et archivages des dossiers dans le serveur
- Dossiers partagés entre collaborateurs
- Utilisation d'un intranet en lien avec la Mairie
- Utilisation de site de dépôt de fichier temporaire
- Suppression des mails N-1.
- - d'emails et + de téléphone et/ou cahier de liaison interne
- Limitation de l'envoi de photos + envoi de lien internet plutôt que de doc joint
- La signature mail de l'OT est simplifiée
- Impression d'une zone sélectionnée d'une page web



# Geste éco-conception web

- Réduction des éléments visuels : moins de poids à charger = moins de bande passante et d'énergie consommée.
- Serveur "vert" (Infomaniak) alimenté par de l'énergie renouvelable.
- Compression (minification CSS/JS) avec WP Rocket
- Cache navigateur + serveur >: réduit les requêtes répétitives, améliore vitesse et consommation.
- Images optimisées via plugin : essentiel, car les images représentent souvent 50 % du poids d'une page. Utilisation de format d'image en WebP
- LazyLoad des images : évite de charger ce qui n'est pas visible à l'écran. Réduit le poids des éléments en chargement
- Accélération du chargement de la page
- Mise en conformité partielle RGAA



# Geste tourisme durable sur les RS

- Parution de plusieurs photos par thème (ou album lors d'événement conséquent).
- Privilégier les textes courts pour nos posts.
- Utilisation d'un vocabulaire de l'ordre de l'émotion et de l'expérience à vivre.
- Renvoi vers le site internet
- Utilisation des stories afin de varier les contenus
- Utilisation de visuels qui montrent aussi bien les paysages, que le patrimoine, les produits ou les personnes qui font l'offre touristique
- Tag des contacts
- Localisation des photos
- Utilisation de hashtags
- Mention des comptes des partenaires touristiques



# Geste tourisme durable sur les RS

- Les vidéos sont sous-titrées
- Les formats sont courts (moins d'1min30)
- Les rushes sont réutilisés pour décliner plusieurs formats
- Les formats utilisés sont adaptés et optimisés selon les recommandations de chaque réseau social
- La gestion est centralisée via Meta Business Suite
- Les posts collaboratifs sont privilégiés
- Les publications sont programmées afin de limiter la sur connexion





# Geste antigaspi des fournitures

- Réutilisation de la face vierge des papiers usagés en brouillon
- Utilisation du mode recto-verso pour les impressions ou photocopies
- Cartouches d'encre : recyclage des toners avec conibi
- Réutilisation du matériel de bureau + matériel pour la billetterie des festivals
- Caisse enregistreuse de seconde main
- Achat de fournitures de bureau respectueuses de l'environnement, dont les enveloppes. L'achat varie selon les prix, mais un effort est apporté
- Veille sur les promotions proposées par le fournisseur sur les fournitures éco-responsables.
- Choix de fournisseurs de proximité
- Rationnement des fournitures de bureau remise à la demande pour éviter une surconsommation
- 2 imprimantes pour une utilisation mutualisée par l'équipe de TarbesTourisme



# Geste économie de papier

- Utilisation du vidéoprojecteur lors des réunions afin de limiter l'impression papier des documents
- Impression en noir et blanc en interne et utilisation du recto verso lors d'impressions en nombre
- Impression à la demande des guides hébergements et des restaurants
- Limitation d'envoi de documentation papier
- Gestion des stocks des documents des prestataires en fonction des demandes
- Gestion de stock de la doc de l'OT : recyclage des brochures restantes en fin d'année et réajustement des stocks tous les ans
- Commande de doc hors de notre zone uniquement à la demande
- Brochures téléchargeables sur notre site Internet
- Imprimeur ecolabel / impression automatique sur papier recyclé des brochures grand tirage



# Geste éco

- Tri sélectif dans les bureaux / veille des jours de collecte des containers
- Utilisation de gourde ou bouteille en verre, mug durable perso
- Envoi des courriers en tarif éco
- Utilisation de produits éco-responsables par la société de nettoyage du bâtiment
- Achat de produits locaux lors des vernissages des expositions
- Déplacement en covoiturage
- Venir à vélo, à pied, en trottinette
- Port d'une veste, d'un châle afin de respecter les 20°
- Echanges de bons plans antigaspi
- Echanges de plantes vertes dans les bureaux
- Mobilier de seconde main



# Geste social et sociétal

- Gestion du personnel
- Plan de formation
- Horaires de l'OT adaptés à la fréquentation
- Plannings au mois adaptés à la fréquentation et aux besoins de chacun (saisonniers compris)
- Treizième mois et CDI
- Covoiturage entre collègue, parking gratuit
- Marque Qualité Tourisme : process facilitant les actions et les missions
- Label Tourisme Handicap (4 déficiences) : Sensibilisation du personnel à l'handicap
- Accueil Vélo : cour garage à vélo, partage des bonnes pratiques + pompe à vélo toujours dispo !





# Envers nos visiteurs



Notre équipe incite le visiteur à profiter de son séjour de manière éco-responsable

# Geste pour le visiteur

- Informer sur les restaurants sélectionnant les produits locaux et privilégiant le fait maison
- Inviter à acheter local, à rencontrer les tarbais
- Label Accueil vélo
- Informer sur la mobilité active et durable
- Privilégier la réservation des sites touristiques
- Impression à la demande : billets de spectacles + doc pratique et touristique
- Inciter à faire le tri comme à la maison
- Information sur les milieux naturels préservés : Caminadour, Jardin Massey, Parc national des Pyrénées, parcs et jardins
- Préférer 1 seul document indiquant plusieurs offres à plusieurs flyers
- Fiche petits conseils éco-responsables affichée à l'accueil
- Valorisation et protection de l'économie locale et du patrimoine



# Geste pour le visiteur

- Offre touristique adaptée à tous les profils et tous les publics
- Mise à disposition d'un bac pour recyclage papier
- Inciter le touriste à ramener ses brochures en fin de séjour : en bon état et annotées avec ses idées fraîches, elles seront doublement utiles !
- Mise à disposition de tablettes + information digitale extérieure + QR codes
- Participation à la journée Duoday
- Information sur les randonnées, les recharges électriques
- Ecrans dynamiques actualisés
- Parking à vélo en face
- Arrêt navette électrique juste devant
- Gare intermodale à 100m
- Tarbes est ville zéro pesticide, ville fleurie 4 fleurs et a le label Apicité



# Envers nos partenaires



Notre équipe sensibilise nos partenaires au développement durable



# Geste pour sensibiliser les partenaires

- Les sensibiliser à la marque Destination d'Excellence pour élargir leur clientèle
- Liens avec les artistes locaux pour les expositions de l'OT
- Les sensibiliser au label Tourisme Handicap pour un accueil + inclusif et élargir leur clientèle
- Faciliter le parcours du visiteur
- Conseiller la réservation pour la gestion des flux
- Lien avec les acteurs locaux de transports
- Lien avec les producteurs locaux et les acteurs du « fait maison »



# Envers Tarbes Animations



Notre équipe sensibilise nos collaborateurs de Tarbes Animations

# Geste pour les festivals

- Incitation au covoiturage et aux transports en commun pour la venue des artistes et des festivaliers + sondages de mobilité
- Accueil pour les PSH
- Catering des artistes avec les produits locaux et de saison
- Restauration et hébergement en centre-ville
- Partenariat avec les locaux
- Tri des déchets : bacs de tri, gobelets durables...
- Dépliants téléchargeables sur nos sites Internet
- Billetterie dématérialisée et en ligne
- Impressions des programmes sur papier recyclé / Imprimeurs ecolabel
- Diminution des impressions et réajustement des impressions en fonction du bilan de stock précédent
- + e-mailing et – d’envois postaux
- Fontaines à eau et gourdes pour les bénévoles des festivals



# Ensemble pour un tourisme durable

