



notre éco-charte

Office de Tourisme de Tarbes



En interne



Notre équipe adopte une attitude responsable en appliquant des gestes simples

Geste économie d'énergie

- Éteindre les lumières des bureaux non occupés, en cas d'absence ou pour un temps prolongé (plus de 5 mn).
- Éteindre les ordinateurs, écrans (soir et week-end)
- Débrancher les chargeurs non utilisés
- Éteindre l'interrupteur des multiprises
- Utilisation de piles rechargeables
- Mode mise en veille programmée des écrans dynamiques
- Eteindre les écrans lors d'une absence prolongée (pause déjeuner, réunion...)
- Ne pas dépasser les 20° et ne pas utiliser la clim réversible avec le chauffage
- Gestion raisonnée de la climatisation : fermeture des volets lors de fortes chaleurs
- Eteindre les espaces communs, les escaliers afin de profiter de la lumière naturelle
- Mise en veille automatique des imprimantes
- Ne pas laisser le robinet d'eau couler inutilement



Geste sobriété numérique

- Simplification des recherches web :
enregistrement de sites favoris + saisie directe
de l'adresse URL d'un site pour éviter de passer
par la recherche + utilisation de mots-clefs précis
et ciblés
- Stockage et archivages des dossiers dans le
serveur
- Dossiers partagés
- Utilisation de site de dépôt de fichier temporaire
- Fonds d'écrans en noir
- Suppression des mails N-1.
- - d'emails et + de téléphone et/ou cahier de liaison
interne
- Limitation de l'envoi de photos + envoi de lien plutôt
que de doc joint
- La signature mail de l'OT invite à n'imprimer le mail
que si nécessaire (mais contient encore une photo
pour vendre la destination)
- Impression d'une zone sélectionnée d'une page web
- Utilisation d'un intranet en lien avec la Mairie



Geste éco-conception web

- Réduction des éléments visuels : moins de poids à charger = moins de bande passante et d'énergie consommée.
- Serveur "vert" (Infomaniak) alimenté par de l'énergie renouvelable.
- Compression (minification CSS/JS) avec WP Rocket
- Cache navigateur + serveur >: réduit les requêtes répétitives, améliore vitesse et consommation.
- Images optimisées via plugin : essentiel, car les images représentent souvent 50 % du poids d'une page. Utilisation de format d'image en WebP
- LazyLoad des images : évite de charger ce qui n'est pas visible à l'écran. Réduit le poids des éléments en chargement
- Accélération du chargement de la page
- Mise en conformité partielle RGAA



Geste tourisme durable sur les RS

- Parution de plusieurs photos par thème (ou album lors d'événement conséquent).
- Privilégier les textes courts pour nos posts.
- Utilisation d'un vocabulaire de l'ordre de l'émotion et de l'expérience à vivre.
- Renvoi vers le site internet
- Utilisation des stories afin de varier les contenus
- Utilisation de visuels qui montrent aussi bien les paysages, que le patrimoine, les produits ou les personnes qui font l'offre touristique
- Tag des contacts
- Localisation des photos
- Utilisation de hashtags
- Mention des comptes des partenaires touristiques



Geste tourisme durable sur les RS

- Les vidéos sont sous-titrées
- Les formats sont courts (moins d'1min30)
- Les rushes sont réutilisés pour décliner plusieurs formats
- Les formats utilisés sont adaptés et optimisés selon les recommandations de chaque réseau social
- La gestion est centralisée via Meta Business Suite
- Les posts collaboratifs sont privilégiés
- Les publications sont programmées afin de limiter la sur connexion



Geste antigaspi des fournitures

- Réutilisation de la face vierge des papiers usagés en brouillon
- Utilisation du mode recto-verso pour les impressions ou photocopies
- Cartouches d'encre : recyclage des toners avec conibi
- Réutilisation du matériel de bureau + matériel pour la billetterie des festivals
- Caisse enregistreuse de seconde main
- Achat de fournitures de bureau respectueuses de l'environnement, dont les enveloppes. L'achat varie selon les prix, mais un effort est apporté
- Veille sur les promotions proposées par le fournisseur sur les fournitures éco-responsables.
- Choix de fournisseurs de proximité
- Rationnement des fournitures de bureau remise à la demande pour éviter une surconsommation
- 2 imprimantes pour une utilisation mutualisée par l'équipe de TarbesTourisme



Geste économie de papier

- Utilisation du vidéoprojecteur lors des réunions afin de limiter l'impression papier des documents
- Impression en noir et blanc en interne et utilisation du recto verso lors d'impressions en nombre
- Impression à la demande des guides hébergements et des restaurants
- Limitation d'envoi de documentation papier
- Gestion des stocks des documents des prestataires en fonction des demandes
- Gestion de stock de la doc de l'OT : recyclage des brochures restantes en fin d'année et réajustement des stocks tous les ans
- Commande de doc hors de notre zone uniquement à la demande
- Brochures téléchargeables sur notre site Internet
- Imprimeur ecolabel / impression automatique sur papier recyclé des brochures grand tirage



Geste éco

- Tri sélectif dans les bureaux
- Utilisation de gourde ou bouteille en verre, mug durable perso
- Envoi des courriers en tarif éco
- Utilisation de produits éco-responsables par la société de nettoyage du bâtiment
- Achat de produits locaux lors des vernissages des expositions
- Déplacement en covoiturage
- Venir à vélo, à pied, en trottinette
- Port d'une veste, d'un châle afin de respecter les 20°
- Echanges de bons plans antigaspi
- Echanges de plantes vertes dans les bureaux
- Mobilier de seconde main



Geste social et sociétal

- Gestion du personnel
- Plan de formation
- Horaires de l'OT adaptés à la fréquentation
- Plannings au mois adaptés à la fréquentation et aux besoins de chacun (saisonniers compris)
- Treizième mois et CDI
- Covoiturage entre collègue, parking gratuit
- Marque Qualité Tourisme : process facilitant les actions et les missions
- Label Tourisme Handicap (4 déficiences) : Sensibilisation du personnel à l'handicap
- Accueil Vélo : cour garage à vélo, partage des bonnes pratiques + pompe à vélo toujours dispo !



Envers nos visiteurs



Notre équipe incite le visiteur à profiter de son séjour de manière éco-responsable

Geste pour le visiteur

- Informer sur les restaurants sélectionnant les produits locaux et privilégiant le fait maison
- Inviter à acheter local, à rencontrer les tarbais
- Label Accueil vélo
- Informer sur la mobilité active et durable
- Privilégier la réservation des sites touristiques
- Impression à la demande : billets de spectacles + doc pratique et touristique
- Inciter à faire le tri comme à la maison
- Information sur les milieux naturels préservés : Caminadour, Jardin Massey, Parc national des Pyrénées, parcs et jardins
- Préférer 1 seul document indiquant plusieurs offres à plusieurs flyers
- Fiche petits gestes éco-responsables affichée à l'accueil
- Valorisation et protection de l'économie locale et du patrimoine



Geste pour le visiteur

- Offre touristique adaptée à tous les profils et tous les publics
- Mise à disposition d'un bac pour recyclage papier
- Inciter le touriste à ramener ses brochures en fin de séjour : en bon état et annotées avec ses idées fraîches, elles seront doublement utiles !
- Mise à disposition de tablettes + information digitale extérieure + QR codes
- Participation à la journée Duoday
- Information sur les randonnées
- Ecrans dynamiques
- Parking à vélo en face
- Arrêt navette électrique juste devant
- Gare intermodale à 100m
- Tarbes est ville zéro pesticide, ville fleurie 4 fleurs et a le label Apicité



Envers nos partenaires



Notre équipe sensibilise nos partenaires au développement durable

Geste pour sensibiliser les partenaires

- Leur proposer d'être marqués Qualité Tourisme Occitanie Sud de France afin de fidéliser leur clientèle et de qualifier leur offre
- Liens avec les artistes locaux pour les expositions de l'OT
- Animation du réseau des partenaires vers une transition durable commune de la destination : à mettre en place dans les 5 ans
- Faciliter le parcours du visiteur
- Conseiller la réservation pour la gestion des flux
- Lien avec les acteurs locaux de transports
- Lien avec les producteurs locaux et les acteurs du « fait maison »



Envers Tarbes Animations



Notre équipe sensibilise nos collaborateurs de Tarbes Animations

Geste pour les festivals

- Incitation au covoiturage et aux transports en commun pour la venue des artistes et des festivaliers + sondages de mobilité
- Accueil pour les PSH
- Catering des artistes avec les produits locaux et de saison
- Restauration et hébergement en centre-ville
- Partenariat avec les locaux
- Tri des déchets : bacs de tri, gobelets durables...
- Dépliants téléchargeables sur nos sites Internet
- Billetterie dématérialisée et en ligne
- Impressions des programmes sur papier recyclé / Imprimeurs ecolabel
- Diminution des impressions et réajustement des impressions en fonction du bilan de stock précédent
- + e-mailing et – d’envois postaux
- Fontaines à eau et gourdes pour les bénévoles des festivals



Ensemble pour un tourisme durable

