



# La Démarche Qualité du Tourisme en Occitanie



*The Quality Approach of Tourism In Occitanie Region*

## ICI, NOUS NOUS ENGAGEONS POUR VOTRE SATISFACTION !

*Here, we are committed  
to your satisfaction!*

**UN ACCUEIL CHALEUREUX** > *A warm welcome*

**UN PERSONNEL ATTENTIF** > *Attentive staff*

**LA MAÎTRISE DES LANGUES ÉTRANGÈRES** > *Foreign languages spoken*

**DES PRESTATIONS PERSONNALISÉES** > *Customized services*

**DES INFORMATIONS CLAIRES ET PRÉCISES** > *Accurate and practical tourist information*

**UNE PROPRETÉ ET UN CONFORT ASSURÉS** > *Guaranteed cleanliness and confort*

**LA DÉCOUVERTE D'UNE DESTINATION** > *Exploring a new destination*

**VOTRE AVIS PRIS EN COMPTE** > *Your reviews taken into account*

Plus d'informations sur le label  
[www.qualite-tourisme-occitanie.fr](http://www.qualite-tourisme-occitanie.fr)