



# OFFICE DE TOURISME DE TARBES

Rapport d'activités 2021



# Office de Tourisme Catégorie 1



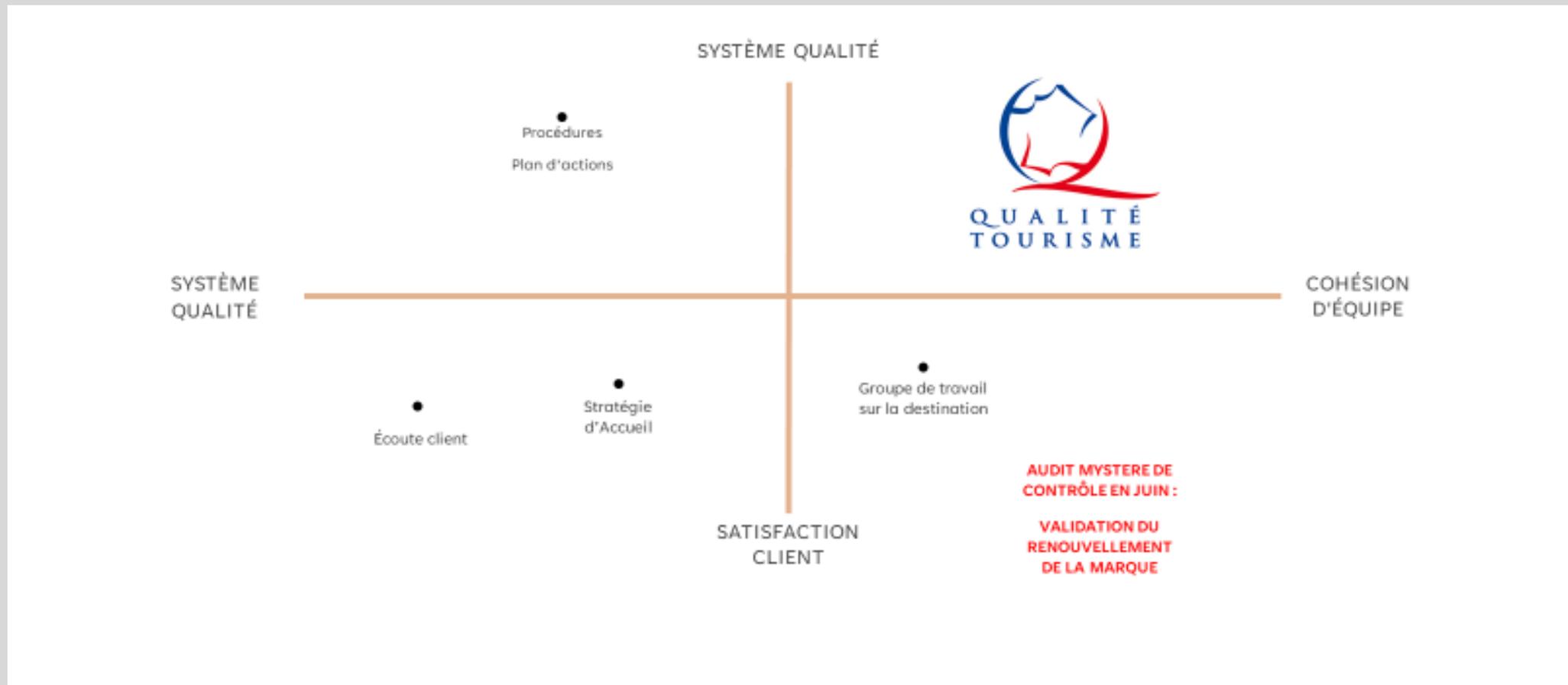
OFFICE  
DE TOURISME  
CLASSÉ

2012 CLASSEMENT VALABLE 5 ANS  
MINISTÈRE CHARGÉ DU TOURISME



FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# Démarche de progrès



# Développement durable

## SENSIBILISER L'ÉQUIPE

Charte interne écogeste et anti gaspillage

Gestion du personnel

Plan de formation

Horaires et planning adaptés à la fréquentation

Achat et impression raisonnée

## SENSIBILISER LE VISITEUR

Information sur les milieux naturels préservés

Information sur la mobilité active et durable

Privilégier la réservation

Limitation des supports papiers

## SENSIBILISER LES PARTENAIRES

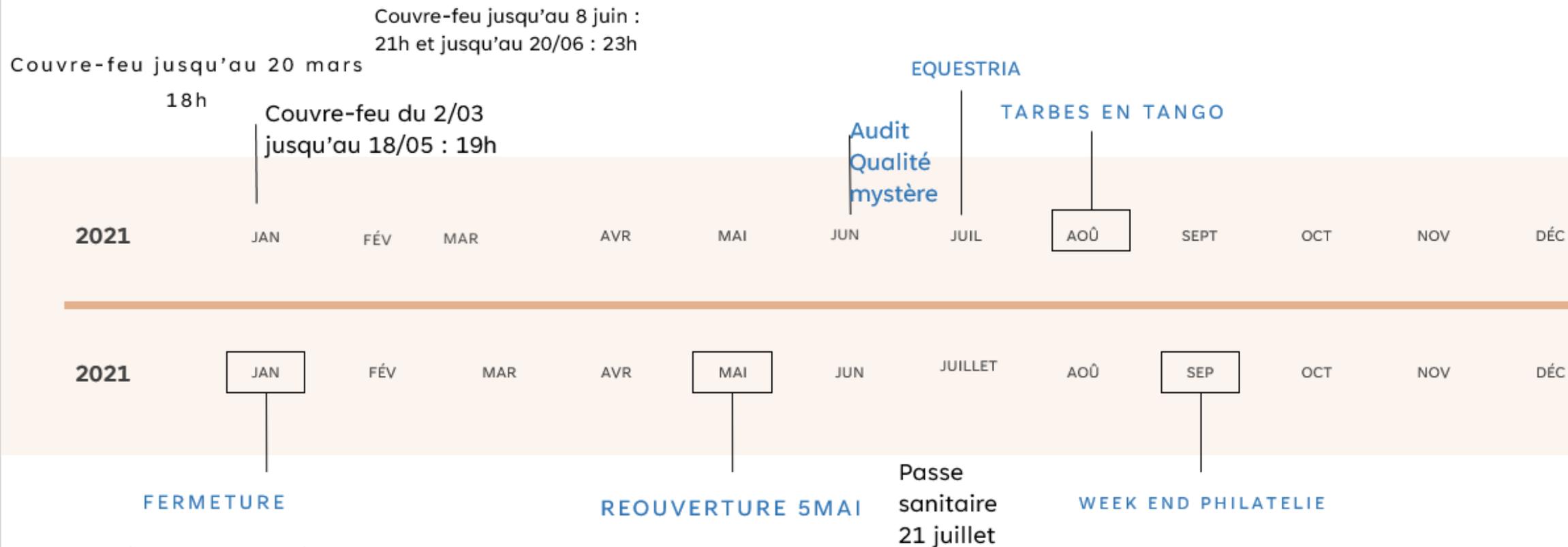
Faciliter le parcours du visiteur

Conseiller la réservation et la gestion des flux

Lien avec les interlocuteurs locaux de transports

Lien avec les producteurs locaux et les acteurs du fait maison

# Dates clés + restrictions sanitaires



OUVERTURE \_\_\_\_\_ 145 jours au lieu de 266 jours

CHÔMAGE  
PARTIEL \_\_\_\_\_ 64 jours

FORMATIONS \_\_\_\_\_ En distanciel et webinaire : 80 h

NOMBRE D'ETP \_\_\_\_\_ 5,15

80 000



origine



contact  
principal



Top 3  
demandes

Transports / Patrimoine / Réservations  
jauge sanitaire

## 2021 bilan

Année particulière avec une fermeture exceptionnelle de l'OT de janvier au 3 mai et une mise au chômage partiel du personnel durant 64 jours

Animations et festivals revus à minima avec programmation « sur un air de ... ». Animations quotidiennes en juillet et août

Retour des touristes en été

Réservations de dernière minute  
Succès des locations de vacances  
Restaurateurs globalement satisfaits

Patrimoine culturel plébiscité mais  
couplé à une balade en plein air

Ile de France / Grand Sud / Sud Est

Familles  
Seniors  
Jeunes d'Occitanie (trains à 1€)

Ralentissement de la fréquentation  
avec la mise en place du passe  
sanitaire à partir du 21 juillet

Fréquentation Europe :  
10% de la fréquentation  
totale  
Belges, Suisses,  
Hollandais, Allemands

Espagnols  
moins nombreux du fait  
du covid.  
Anglais  
moins nombreux du fait  
du Covid et du Brexit

## Été bilan

Une belle surprise !

bilan plutôt positif

dès juin avec le besoin  
d'évasion et de consommation

**Été 2021 : 19133**

Été 2020 : 11921

Été 2019 : 24075

# Visites guidées



14 PARTICIPANTS

Mardis 6+20 juillet et 3+7 août

10h



55 PARTICIPANTS

Mardis 13+27 juillet et 10+24 août

10h



14 PARTICIPANTS

Mercredi 11 août + 27 octobre

10h

# Agenda des manifestations



Tarbes en été

50 000



octobre

6000 exemplaires



novembre

6000 exemplaires



décembre

6000 exemplaires



# Communication hiver/été : Laissez-vous surprendre dépliants et flyers

#Tarbes tourisme

## Les Musées et le Haras de Tarbes

### Le musée Massey

Le musée international des Hussards retrace l'épopée mythique de l'un des phénomènes militaires les plus insolites et les plus séduisants aujourd'hui encore. C'est plus de 400 ans d'histoire à découvrir avec 15 000 objets présentés. La collection **Beaux-Arts du Musée Massey** rassemble quant à elle des œuvres majeures des écoles de peintures italiennes et hollandaises.

Du mardi au dimanche de 10h à 12h30 et de 14h à 17h30  
5 € - gratuit les 1<sup>ers</sup> dimanches du mois  
T : +33 5 62 44 36 95

### Le Haras de Tarbes

Si l'histoire de Tarbes nous était contée, elle retracerait pas à pas celle de son Haras : un site historique et classé situé au cœur de la ville, berceau de l'anglo-arabe et musée vivant, créé par Napoléon en 1806 ! Une découverte à vivre en famille dans un lieu hors du temps !

Guidés par Cécile et Raoul, vous découvrez les écuries d'architecture Empire, la collection de voitures hippomobiles ou la sellerie d'honneur et selon les jours, présence de chevaux au travail.

**Visites guidées**  
Mardi, Mercredi, vendredi : 10h30, 14h30 et 16h  
Mercredi : 10h30, 14h30 et 16h  
Samedi et dimanche : 14h30 et 16h

**Vacances scolaires**  
Mardi, Mercredi, vendredi : 10h30, 14h30 et 16h  
Samedi et dimanche : 14h30 et 16h

Durée : 1h30  
Adulte : 7 € / Enfant de 3 à 12 ans : 2 € / Etudiant, cavalier, guide : 5 €  
Visites guidées par réservation : T : +33 6 14 12 30 30 - +33 6 32 44 87 13  
guide.haras@mairie-tarbes.fr

**Portes ouvertes**  
23/24 octobre, 27/28 novembre, 18/19 décembre. En 2022, le dernier week-end de chaque mois.

Laissez-vous surprendre  
tarbes-tourisme.fr

## L'été au Haras de Tarbes

Une découverte à vivre en famille dans un lieu hors du temps !

Si l'histoire de Tarbes nous était contée, elle retracerait pas à pas celle de son Haras : un site classé et historique, créé par Napoléon en 1806, berceau de l'anglo-arabe et musée vivant, situé au cœur de la ville !

### Visites Guidées

Tous les jours à 10h30 et 16h

Laissez-vous guider par Cécile et Raoul, dans cet écrin de verdure chargé d'histoire... Vous découvrirez les secrets des écuries d'architecture empire, la collection de voitures hippomobiles ou de la sellerie d'honneur. Présence du maréchal-ferrier battant le fer dans sa forge : les mercredis, jeudis, vendredis et samedis lors de la visite de 16h (sauf du 18 au 21 août)

Durée : 1h30  
7 € - Réservation obligatoire auprès du Haras  
guide.haras@mairie-tarbes.fr - T 06 14 12 30 30 / 06 32 44 87 13  
Entrée, chemin du Mauhourat

**Portes ouvertes**  
Les samedis et dimanches en juillet et août 14h à 19h  
Entrée gratuite, avenue du Régiment de Bigorre

Infos : f i t y  
tarbes-tourisme.fr

Laissez-vous surprendre

## L'été aux Musées de Tarbes

### Musée Massey

Le musée international des Hussards retrace l'épopée mythique de l'un des phénomènes militaires les plus insolites et les plus séduisants aujourd'hui encore. C'est plus de 400 ans d'histoire à découvrir avec 15 000 objets présentés. La collection **Beaux-Arts du Musée Massey** rassemble quant à elle des œuvres majeures des écoles de peintures italiennes et hollandaises.

Du mardi au dimanche de 10h à 12h et de 14h à 17h30  
(5 € - gratuit les 1<sup>ers</sup> dimanches du mois)  
T : +33 5 62 44 36 95

### Maison natale du Maréchal Foch

Le Maréchal Foch est né dans cette maison du XVIII<sup>e</sup> siècle et y vécut les douze premières années de sa vie. Ce bel exemple de maison dite « bigourdane » aux encadrements de pierre et à la galerie extérieure à balustrade est à voir absolument !

Ouvert du mercredi au dimanche, de 10h à 12h et de 14h à 17h  
Entrée et visite : 2,5 €  
2, rue de la Victoire - T : +33 5 62 93 19 02

Laissez-vous surprendre

## Les Visites guidées de Tarbes

« Tarbes, fastueuse et festive ! »

Bienvenue à Tarbes dans des lieux d'exception chargés d'histoire ! Laissez-vous surprendre par la richesse de notre patrimoine culturel et historique !

Une visite guidée réalisée par les Guides Culturels Pyrénéens à vivre comme une déambulation joyeuse au centre de Tarbes, pour découvrir son histoire fastueuse et festive : des parades militaires aux allées Leclerc ou au Haras, en passant par la villa Fould, où les fêtes mondaines se sont succédées depuis la venue du couple impérial, jusqu'au Théâtre des Nouveautés qui vit naître des talents, ou encore l'église Saint-Jean, lieu de rencontre du peuple tarbais...

**Les mardis 13 et 27 juillet, 10 et 24 août à 10h**  
5 € / personne.  
Billetterie (places limitées) sur tarbes-tourisme.fr  
T + 33 5 62 51 30 31

« Cheval et patrimoine »

Laissez-vous conter l'histoire de Tarbes par les Guides Culturels Pyrénéens ! Deux heures de visite guidée qui vous mèneront du quartier médiéval de la Cathédrale Notre Dame de la Sède à la Villa Fould en passant par le Haras et le quartier Larrey via la Halle Brauhauban.

**Les mardis 6 et 20 juillet, 3 et 17 août à 10h**  
5 € / personne.  
Billetterie (places limitées) sur tarbes-tourisme.fr  
T + 33 5 62 51 30 31

Infos : f i t y  
tarbes-tourisme.fr

Laissez-vous surprendre

10 000 ex de chaque dépliant distribués à Tarbes et le département

# Editions de l'été



Séries d'affiches format 120 x 176 cm, visibles à Tarbes tout l'été et déclinées en pub dans Guides été 65 (Dépêche, Semaine des Pyrénées, Yvette, Bigorre Mag) + campagne sur 100% Radio

festivals  
concerts  
animations  
visites guidées  
contes  
expositions

juin >  
septembre

# Tarbes en été

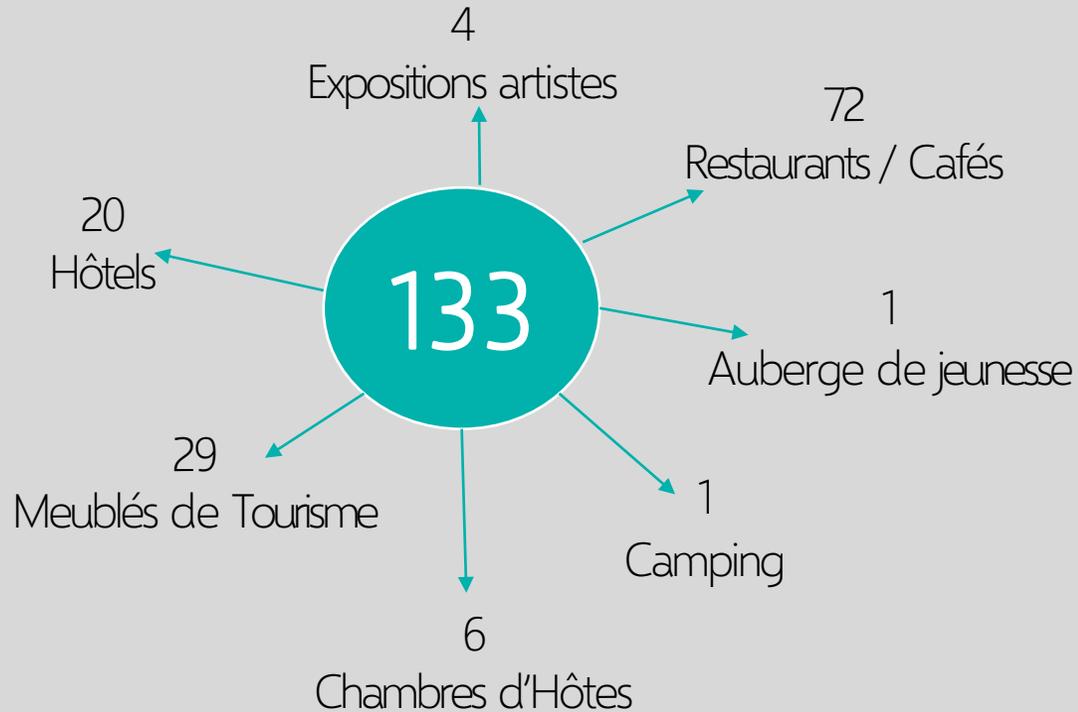
il y a toujours quelque chose à faire !



tout le programme  
sur [tarbes-tourisme.fr](http://tarbes-tourisme.fr)



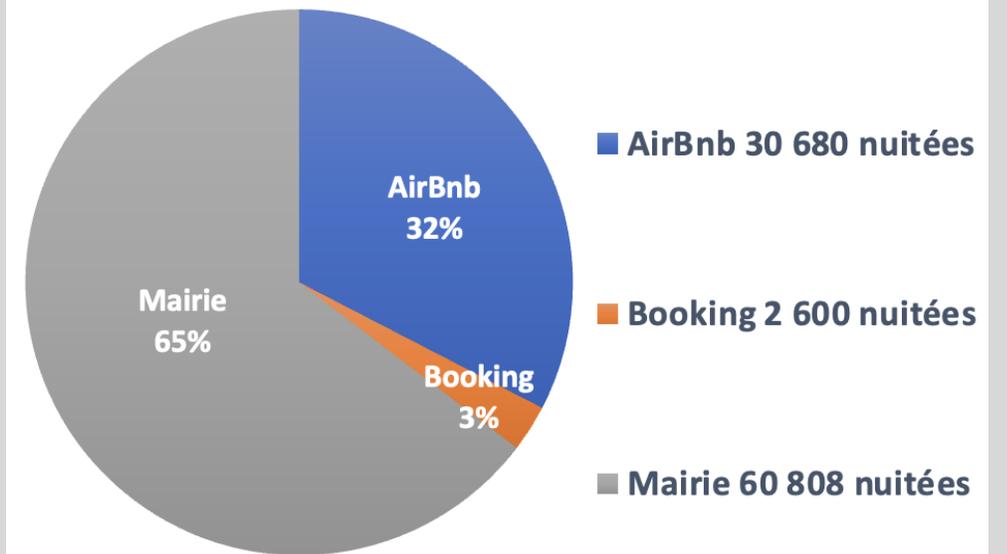
# Partenaires



## Retour à une année normale pour la Taxe de Séjour sur Tarbes

2021 = 89 656 € = 94 088 nuitées  
+ 56% par rapport à 2020

2020 = - 48% par rapport à 2019 en raison de la crise sanitaire



*Opération "Coup de pouce Covid" : partenariat à titre gracieux pour les restaurateurs*

## Réseaux sociaux



 205 000 visiteurs

+2,6% d'abonnés avec 11642 personnes  
contre 11328 en début d'année

 16 000 visiteurs

# Site internet tarbes-tourisme.fr

Nouveau site internet depuis mai 2021



100% responsive



Traduction complète du site  
anglais / espagnol

- > Nouveau slogan "Laissez-vous surprendre"
- > Nouveau design et nouveaux contenus
- > Navigation intuitive, dynamique et moderne



Lettre d'information mensuelle  
relookée à l'image du nouveau site internet

Communication touristique et événementielle,  
activités de l'Office de Tourisme et de la ville de  
Tarbes, billetteries et événements majeurs...

1 100 à 2 300 destinataires

## Quelques chiffres > Juin à décembre 2021

40 732 visiteurs

Été : 22 981 visiteurs  
Automne/hiver : 18 471 visiteurs

Top 3 des pages les + visitées :

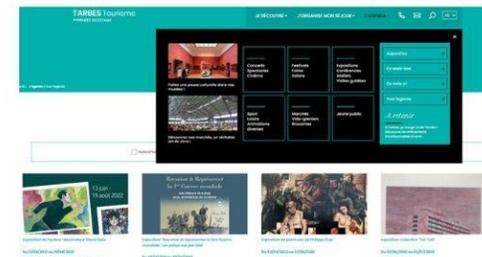
Juin-juillet-août

- Nos grands événements/Animations de l'été
- Laissez-vous guider/1/2 journée
- Nos incontournables

Sept-oct-nov-déc

- Agenda du week-end
- Agenda du mois
- Agenda/Tarbes en décembre

Incontournable  
l'agenda des manifestations en ligne !



# Les expositions

L'Office de Tourisme accueille toute l'année, une sélection volontairement éclectique, d'artistes peintres, sculpteurs et photographes,...

La priorité du lieu étant donné aux artistes locaux.



En raison de la pandémie, les expositions ont été annulées de janvier à avril 2021.

8 expositions ont pu être proposées :

- du 4 au 29 mai : « Tuilerie Oustau, art et industrie de la terre » par Le Conseil d'Architecture, d'urbanisme et de l'environnement des Hautes-Pyrénées (CAUE)
- du 1<sup>er</sup> au 26 juin : « Fleurs pyrénéennes », photographies de Michaël Godu
- du 29 juin au 31 juillet : Elisabeth Fontan « Couleurs de vie(s), Peintures
- du 3 au 28 août : Hommage à Alain Laborde-Laborde
- du 31 août au 26 septembre : *Exposition proposée par le Groupement Philatélique des Pyrénées, à l'occasion de la Fête du Timbre 2021*
- Du 29 septembre au 30 octobre : « Parfum d'encre » de Xiangnan Guo
- Du 2 au 26 novembre : Jean-Paul Demoisy, organisée par la Peña Andalouse Guazamara
- Du 30 novembre au 31 décembre : « Optimisme » de Laetitia Vidal, plasticienne

# Musées fréquentation

MUSEES : 14814      HARAS : 3500      TOTAL 18314

Juillet / aout 2021

Musée Massey 4334 8711

Maison Foch 493 594

Déportation et Résistance 371 1123

Le Carmel 1775 4386

FERMETURE JUSQU'AU 19 MAI

Maison FOCH en travaux de septembre au 17 décembre

## LE HARAS :

**3500** participants aux visites guidées en 2021

**1538** en juillet/août