

## Para atender cada vez mejor a los turistas

### Qualité Tourisme es una marca atribuida desde 2015

Ofrecer una acogida de calidad  
Disponer de personal atento  
Proponer servicios en otros idiomas  
Ofrecer servicios personalizados  
Brindar información clara y precisa  
Acoger en un lugar limpio con comodidades  
Proponer un destino para descubrir  
Considerar la opinión de los clientes



### Oficina de Turismo clasificada categoria I

Informaciones turísticas locales dadas gratuitamente.  
Wifi gratuito.  
Apertura 266 días / año.  
Calidad de la acogida y de sus servicios.  
Tratamiento de los correos. Empleados hablando dos idiomas extranjeros. Mapa y guía turístico físicos.  
Actualización de la oferta turística.  
Sitio web trilingüe.  
Informaciones turísticas editadas en dos idiomas extranjeros.  
Tablero de anuncios en el exterior de números de emergencia.  
Presentación de toda la oferta clasificada de la zona para toda clientela.  
Tratamiento de las reclamaciones, cuestionario de satisfacción, análisis de la e-reputación.  
Servicio de información turística sobre la red social  
Información clara y precisa en su sector de actividad.

