

GUIDE DU PARTENAIRE

Office de Tourisme de Tarbes (association loi 1901)

Vous êtes un acteur de l'économie touristique, devenez partenaire de votre Office de Tourisme

- participez au développement de la destination touristique et à l'économie locale
- bénéficiez de nombreux avantages pour accroître votre visibilité et votre fréquentation

L'Office de Tourisme en chiffres

2020 : une année différente!

103 jours de fermeture pour l'Office de Tourisme -45% de fréquentation en hôtellerie Adaptabilité des restaurateurs : repas à emporter Annulation des festivals

•••



Visiteurs : 22 500 Téléphone : 2 611 Mails : 1 013

Courriers : 276
Site Internet : 187 919 visiteurs

Facebook: 13 304 ♥
Instagram: 1 834 abonnés
Newsletter: 1 050 destinataires
Nuitées (déclarées sur Tarbes): 70 342









Qui peut-être partenaire ?

HEBERGEMENTS

hôtels, meublés, chambres d'hôtes, camping, auberge de jeunesse

RESTAURATION

restaurants, cafés, bars de nuit, salons de thé, produits du terroir, producteurs locaux

ACTIVITES DE LOISIRS

Sites touristiques, guides touristiques, infrastructures de loisirs, discothèques, artisans d'art

ARTISTES

S'ils se situent dans la zone géographique de notre territoire touristique (Tarbes + communes autour de Tarbes). S'ils sont retenus par le comité de décision des expositions pour les artistes.

LE PACK STANDARD

Du 1er janvier au 31 décembre 2022

Visibilité

- Editions papier, en rapport avec votre activité: Guide des Hébergements, Magazine touristique avec les restaurants, produits du terroir, activités de loisirs, agendas (vos événements)
- Site internet (avec lien cliquable vers votre site), agenda (vos événements) et application Tarbes Tourisme
- Réseaux sociaux : post personnalisé 🚮 👩 💟



- Newsletter mensuelle selon votre actualité
- Référencement dans la base touristique départementale
- Promotion de votre offre à l'accueil de l'Office de Tourisme auprès des clientèles individuelles, groupes et spécifiques : au comptoir de l'accueil, par téléphone, mail et courrier

Conseils - Services

- Mise à disposition de notre documentation touristique (distribuée/envoyée) : plans, agendas, guides, documents de promotion des festivals, animations, autres activités touristiques de la ville
- Destinataire de la newsletter mensuelle
- Conseil dans les démarches de classement, labellisation, application de la réglementation, prise de photos...

Animations – Evénements – Relations Presse

- Possibilité de postuler pour participer à des événements : Tarba en Canta, Casetas, Equestria, Tarbes en Tango...
- Repas et nuitées de nos prestataires et animations, réservés exclusivement chez nos partenaires
- Relations presse : mise en avant de votre activité lors de nos accueils presse (choix de sujets, lieux...)
- Carafe d'eau de la ville de Tarbes, éditée et offerte par la ville exclusivement à nos partenaires

OPTION WEB+

- 1 Interview + 2 post Facebook + 2 stories Instagram
- 1 zoom sur le site internet

PUB ECRAN TV

durée de 3 mois. 6 mois. 1 an

• 1 clip promotionnel diffusé en boucle à l'accueil de **l'Office de Tourisme** (clip fourni par vos soins, max 20 secondes)







ARTISTE

Exposition à l'Office de Tourisme

- Conception/impression cartons invitation + affiche A3 + document de promotion
- Invitation presse

CHARTE DU PARTENAIRE







- > Assurer un accueil de qualité aux visiteurs : client satisfait = client fidèle !
- > Nous **signaler tout changement** intervenant au cours de l'année, qu'il soit temporaire (congés, tarifs, ...) ou définitif, toujours dans le but de donner à nos visiteurs l'information la plus fiable possible.
- > Répondre dans les délais à nos sollicitations concernant les mises à jour, les dispositions hôtelière et autre pour que nous puissions délivrer les renseignements les plus justes !
- > Insérer sur votre site internet, si vous en possédez un, un lien de renvoi vers le site internet de l'Office <u>www.tarbes-tourisme.fr</u>, afin d'optimiser le référencement naturel des sites respectifs.
- > Agir en ambassadeur de Tarbes auprès de vos clients et partenaires professionnels en les incitant à se rendre à l'Office de Tourisme et à découvrir la ville de Tarbes en mettant à disposition les documents fournis par l'Office de Tourisme.
- > Si vous organisez des évènements, des animations, **nous communiquer vos informations au plus tôt** afin que nous puissions les référencer dans les agendas, sur le site internet et dans la base de données touristique départementale.





ETRE PARTENAIRE — Tarifs participations / Inscription 2022

Contact: Peggy Sauvan / Marie-Laure De Figueiredo - Office de Tourisme 3 cours Gambetta 65000 TARBES - 05.62.51.30.31 - peggy.sauvan@tarbes-tourisme.fr ou ml.defigueiredo@tarbes-tourisme.fr

Coordonnées de l'établissement (pour le public)		Fait le	Signature/tampon
Nom			
Adresse			
Téléphone M	ail		
	Adresse Instagram	Pour valider votre participation, merci de fournir	
Coordonnées du Responsable		 Photos récentes format horizontal (de 3 à 20) Règlement par chèque à l'ordre de Office de 	
Nom, Prénom Te	éléphone Mail Mail	Tourisme Tarbes (paiemen	
Adresse propriétaire (pour meublé & chambre d'hôtes)		> Fiche de mise à jour complétée par vos soins	



- Hôtel, Auberge de Jeunesse, Camping
 120 € / an
- Restaurant, Café, Bar, Activité de loisirs, Artisan d'art, Produit du terroir
 110 € / an
- Meublé, Chambre d'hôtes, artiste
 70 € / an

└→ OPTION WEB +

(en plus du pack standard)

- 1 Interview + 2 post Facebook + 2 stories Instagram
- 1 zoom sur le site internet

80 € / an

PUB ECRAN TV

1 clip promotionnel diffusé en boucle à l'accueil de l'Office de Tourisme (clip fourni par vos soins – max 20 secondes)

400 € / 3 mois 800 € / 6 mois 1200 € / 1 an