

NOS ENGAGEMENTS

Classé Qualité Tourisme

Démarche de progrès depuis 2015

Un accueil chaleureux
Un personnel attentif
La maîtrise des langues étrangères
Des prestations personnalisées
Des informations claires et précises
Une propreté et un confort assurés
La découverte d'une destination
Votre avis pris en compte



Office de tourisme classé dans la catégorie I

Une équipe renforcée

Informé gratuitement sur l'offre touristique locale.
Accès libre au wifi.
Ouverture au moins 305 jours par an.
Traitement des courriers. Accueil permanent tenu par du personnel pratiquant deux langues étrangères au moins.
Fourniture de plans et guides touristiques sur support papier. Mise à jour annuelle de l'information touristique
Accès à un site internet trilingue dédié et adapté à la consultation via des supports embarqués.
Diffusion de l'information touristique sur support papier traduite au moins en deux langues étrangères.
Affichage extérieur des numéros de téléphone d'urgence.
Présentation de toute l'offre qualifiée de la zone d'intervention pour toutes les clientèles. Traitement des réclamations et mesure de la satisfaction.
Service d'information touristique : réseaux sociaux, téléphonie mobile
Mise à disposition de conseillers en séjour. Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale

