

## classé catégorie 1 : Nos engagements

### À votre disposition pour votre confort :

- un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- des assises.
- des informations sur l'offre touristique locale.
- un accès wifi gratuit
- des prises (afin de charger vos appareils électroniques en cas de besoin).

### Nos engagements :

- afficher et diffuser la période d'ouverture en deux langues étrangères au moins.
- être ouvert au moins 305 jours par an samedi et dimanche inclus en période d'animation ou de forte fréquentation.
- répondre toute l'année à vos courriers.
- offrir un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant deux langues étrangères au moins
- assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- offrir un site internet trilingue et une application mobile.
- effectuer la mise à jour annuelle de l'information touristique.
- afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence, les langues parlées.
- présenter une offre qualité de la zone d'intervention pour toutes les clientèles.
- veiller à la disponibilité hôtelière.
- être présent sur les réseaux sociaux.
- garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.
- mettre à disposition au minimum un conseiller en séjour.
- traiter les réclamations et mesurer la satisfaction.
- diffuser également sur support papier une information touristique, traduite au moins en deux langues étrangères.
- offrir une liste complète et détaillée d'hébergements touristiques.
- offrir une liste complète et détaillée de monuments et de sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs.
- renseigner sur les événements et animations.

